

La MINI FORMULE LIBERTY SIM

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE FACTURATION

- Prix hors promotion de la carte SIM seule light : 15 € TTC.
- Crédit inclus : 5 € TTC, valable 30 jours après la première utilisation.
- Passage d'une offre prépayée à un forfait avec ou sans engagement possible à tout moment. Le crédit de communication non consommé au moment de la migration est perdu.

DESCRIPTION DE LA MINI FORMULE LIBERTY SIM

Durée de communications créditée/mois

Nombre de SMS crédité/mois

5,90 €/mois

15 min



15 SMS

- Les minutes et SMS non consommés ne sont pas reportés le mois suivant.
- Durée de communications voix valable pour des appels vers des numéros fixes ou mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés). Facturation à la seconde dès la première seconde de communication pour les appels nationaux vers des numéros fixes et mobiles (hors n° courts, spéciaux et surtaxés).
- SMS valables pour des SMS métropolitains interpersonnels hors SMS surtaxés.

OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Connaître son numéro au 225
- Répondeur au 888 même si le crédit est épuisé
- Suivi conso au *144# ou 221
- Alerte conso
- Rechargement au 224
- Double appel
- Présentation du numéro

VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATIONS

- Crédit Liberty SIM valable pendant 1 mois à compter de la mise à jour du crédit (le 1^{er} du mois) et uniquement pour des communications voix et SMS en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés.
- Pour recharger votre compte ou pour effectuer des appels non inclus dans le crédit Liberty SIM, possibilité de recharger à tout moment (recharges à partir de 5€ seulement). Tarifs des communications non comprises dans le crédit Liberty SIM et des communications au-delà du crédit Liberty SIM décomptés du montant rechargé au tarif prépayé Very Long en vigueur (voir fiche tarifaire)
- Les montants rechargés s'additionnent entre eux et sont indépendants du crédit mensuel Liberty SIM. La date limite de validité applicable à l'ensemble du crédit rechargé est celle de la dernière recharge achetée.

FACTURATION / CRÉDIT DISPONIBLE À LA 1^{ère} UTILISATION DE LA MINI FORMULE LIBERTY SIM

- Prélèvement sur CB effectué le 28 de chaque mois pour le mois suivant, remise à jour du crédit le 1^{er} du mois de chaque mois.
- Si la date d'activation de la mini formule Liberty SIM est comprise entre le 1^{er} et le 25 du mois, le 1^{er} prélèvement aura lieu le 28 du mois en cours et le premier crédit Liberty SIM sera disponible le 1^{er} du mois suivant.
- Si la date d'activation de la mini formule Liberty SIM est comprise entre le 26 et le dernier jour du mois, le 1^{er} prélèvement aura lieu le 28 du mois suivant et le premier crédit Liberty SIM sera disponible le 1^{er} du mois M+2.
- Entre la date d'activation et le premier crédit Liberty SIM disponible sur le compte du client, le client dispose de son crédit offert de 5€ de communication et peut aussi effectuer des rechargements.
- Possibilité de changer de mode de paiement en prenant contact avec le Service Client par téléphone et par courrier.

CONDITIONS DE RÉSILIATION

- La mini formule Liberty SIM peut être résiliée à tout moment en prenant contact avec le Service Client Virgin Mobile par téléphone ou en vous rendant sur www.virginmobile.fr rubrique espace client / ma formule / gérer mes options. La résiliation prendra effet immédiatement.
- Le crédit de communications non consommé au moment de la résiliation est valable jusqu'à la fin du mois en cours.

RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

SERVICE CLIENT

- Accès depuis un mobile : 846.
- appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
- puis appel décompté du forfait au prix d'une communication nationale ou à 0,35 €/min au-delà du forfait
- l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
- appel décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- Accès depuis un poste fixe :
- 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations
- 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact.