

# Les CARTES PRÉPAYÉES

## PRINCIPES GÉNÉRAUX DE FACTURATION

- Prix hors promotion de la carte SIM seule light : 15 € TTC.  
Crédit inclus : 5 € TTC, valable 30 jours après la première utilisation.
- Prix hors promotion de la carte SIM seule rich : 30 € TTC.  
Crédit inclus : 30 € TTC, valable 30 jours après la première utilisation.  
Validité du numéro d'appel au-delà de la validité de la recharge : 6 mois.  
Passage d'une offre prépayée à un forfait avec ou sans engagement possible à tout moment.  
Le crédit de communication non consommé au moment de la migration est perdu.

## DESCRIPTION DES DIFFÉRENTES OFFRES

### Recharges classiques

	5€	10€	15€	20€	30€	40€
<b>very long</b>	11 min ou 50 SMS valable 15 jours	23 min ou 100 SMS valable 1 mois	35 min ou 150 SMS valable 2 mois	47 min ou 200 SMS valable 3 mois	1 h 11 min ou 300 SMS valable 4 mois	1 h 35 min ou 400 SMS valable 5 mois
<b>very sms</b>	—	23 min ou 1000 SMS valable 15 jours	35 min ou 1500 SMS valable 21 jours	47 min ou 2000 SMS valable 1 mois	1 h 11 min ou 3000 SMS valable 45 jours	1 h 35 min ou 4000 SMS valable 2 mois
<b>very voix</b>	—	37 min ou 100 SMS valable 15 jours	55 min ou 150 SMS valable 21 jours	1 h 15 min ou 200 SMS valable 1 mois	1 h 51 min ou 300 SMS valable 45 jours	2 h 28 min ou 400 SMS valable 2 mois

Tarifs valables pour tout achat d'une carte prépayée et d'une recharge d'un montant minimum de 5 € (VeryLong) ou de 10 € (VerySMS, VeryVoix). Tarifs des communications décomptés du crédit valables pour des communications voix vers des numéros fixes ou mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés). Facturation à la seconde dès la première seconde. Tarifs des SMS décomptés du crédit, valables uniquement pour des SMS métropolitains interpersonnels à usage privé hors SMS surtaxés. Lors du prochain rechargement, le montant rechargé s'additionne avec le crédit restant. La date limite de validité applicable à l'ensemble du crédit est celle de la dernière recharge achetée.

### Recharges sur mesure : choix libre du montant (Recharges dispo uniquement sur [www.virginmobile.fr](http://www.virginmobile.fr))

	5 à 9 €	10 à 14 €	15 à 19 €	20 à 29 €	30 à 39 €	au-delà de 40€
<b>very long</b>	0,42 €/min 0,10 €/SMS valable 15 jours	0,42 €/min 0,10 €/SMS valable 1 mois	0,42 €/min 0,10 €/SMS valable 2 mois	0,42 €/min 0,10 €/SMS valable 3 mois	0,42 €/min 0,10 €/SMS valable 4 mois	0,42 €/min 0,10 €/SMS valable 5 mois
<b>very sms</b>	—	0,42 €/min 0,01 €/SMS valable 15 jours	0,42 €/min 0,01 €/SMS valable 21 jours	0,42 €/min 0,01 €/SMS valable 1 mois	0,42 €/min 0,01 €/SMS valable 45 jours	0,42 €/min 0,01 €/SMS valable 2 mois
<b>very voix</b>	—	0,27 €/min 0,10 €/SMS valable 15 jours	0,27 €/min 0,10 €/SMS valable 21 jours	0,27 €/min 0,10 €/SMS valable 1 mois	0,27 €/min 0,10 €/SMS valable 45 jours	0,27 €/min 0,10 €/SMS valable 2 mois

### Recharge Very World : appels vers l'Europe, l'Amérique du nord et le Maghreb au prix des appels métropolitains



Série limitée valable du **16/06/10 au 24/08/10** pour tout achat d'une recharge VeryWorld de 10€. Tarif des appels (0,42€/minute) valable uniquement pour des communications voix interpersonnelles à usage privé émises depuis la France métropolitaine vers des numéros fixes et mobiles (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et data) vers tous les pays de l'Union Européenne, le Maghreb (Maroc, Tunisie, Algérie), la Turquie, les Etats-Unis et le Canada. Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors communication de la France vers la France : facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde de communication). Les autres types de communications sont décomptés du crédit au tarif en vigueur sur la fiche tarifaire. Durée de validité de la recharge : 15 jours à compter du rechargement.

## OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Connaître son numéro au 225
- Répondeur au 888 même si le crédit est épuisé
- Suivi conso au \*144# ou 221
- Alerte conso
- Rechargement au 224
- Choix du tarif Very au moment du rechargement au 224 (hors recharge Very World)
- Double appel
- Présentation du numéro
- SAV boîte navette pendant 12 mois pour tout achat d'un pack Virgin Mobile

## VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATIONS

- Crédit utilisable pour tout type de communications, et rechargeable à tout moment
- Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde de communication pour les appels nationaux vers fixes et mobiles, hors numéros spéciaux
- Les autres types de communications sont décomptées du crédit au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire).

## RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

## SERVICE CLIENT

- Accès depuis un mobile : 846.
- appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
- puis appel décompté du forfait au prix d'une communication nationale ou à 0,35 €/min au-delà du forfait
- l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
- appel décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde
- Accès depuis un poste fixe :
- 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations
- 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur [www.virginmobile.fr](http://www.virginmobile.fr) dans la rubrique contact.