

Les CARTES PRÉPAYÉES avec « CRÉDIT VALABLE A VIE »



PRINCIPES GÉNÉRAUX DE FACTURATION

- Prix hors promotion de la carte SIM seule : 10 € dont 5€ de crédit inclus, valable 30 jours après la première utilisation.
- Validité du numéro d'appel au-delà de la date limite de validité de la dernière recharge : 6 mois. A l'issue de cette période la ligne est résiliée.
- Crédit valable à vie : Votre crédit non consommé est reporté au rechargement suivant (sous réserve d'un rechargement tous les 6 mois, hors bonus et crédit offert) Le crédit reporté aura la même durée de validité que le crédit rechargé.
- Passage d'une offre prépayée à un forfait avec ou sans engagement possible à tout moment. Le crédit de communication non consommé au moment de la migration est perdu.



DESCRIPTION DE L'OFFRE

Recharges classiques

Tarifs valables pour tout achat d'une carte prépayée ou d'une recharge d'un montant minimum de 5 € (VeryLong) ou de 10 € (Very Much). Tarifs des communications décomptés du crédit valables pour des communications voix vers des numéros fixes ou mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés). Facturation à la seconde dès la première seconde. Tarifs des SMS décomptés du crédit, valables uniquement pour des SMS métropolitains interpersonnels à usage privé hors SMS surtaxés. Lors du prochain rechargement, le montant rechargé s'additionne avec le crédit restant ou reporté s'il existe. La date limite de validité applicable à l'ensemble du crédit est celle de la dernière recharge. Tarif de navigation sur Internet décompté du crédit valable depuis la France métropolitaine (hors services payants) et sous réserve d'un mobile compatible. Usages modem, voix sur IP, peer to peer, news, newsgroups, envois de spams interdits. Le crédit de navigation internet offert ne peut être converti en crédit voix ou SMS et n'est valable que pendant la durée de validité de la recharge.

		5€	10€	20€	30€	50€
	Equivalent communication Validité de la recharge	10 min ou 50 SMS ou 5 Mo 15 jours	20 min ou 100 SMS ou 10 Mo 30 jours	40 min ou 200 SMS ou 20 Mo 90 jours	1 H ou 300 SMS ou 30 Mo 180 jours	1H40 min ou 500 SMS ou 50 Mo 365 jours
	Equivalent communication Validité de la recharge	—	60 min ou 1000 SMS ou 100 Mo 15 jours	120 min ou 2000 SMS ou 200 Mo + 100 Mo OFFERT 30 jours	180 min ou 3000 SMS ou 300 Mo + 200 Mo OFFERT 45 jours	300 min ou 5000 SMS ou 500 Mo + 500 Mo OFFERT 60 jours

Recharges sur mesure : choix libre du montant (recharges dispo uniquement sur www.virginmobile.fr)

		5€ à 9€	10€ à 19€	20€ à 29€	30€ à 49€	Au-delà de 50€
	Equivalent communication Validité de la recharge	0.50€/min ou 0.10€/SMS ou 1€/Mo 15 jours	0.50€/min ou 0.10€/SMS ou 1€/Mo 30 jours	0.50€/min ou 0.10€/SMS ou 1€/Mo 90 jours	0.50€/min ou 0.10€/SMS ou 1€/Mo 180 jours	0.50€/min ou 0.10€/SMS ou 1€/Mo 365 jours
	Equivalent communication Validité de la recharge	—	0.17€/min ou 0.01€/SMS ou 0.10€/Mo 15 jours	0.17€/min ou 0.01€/SMS ou 0.10€/Mo + 100 Mo OFFERT 30 jours	0.17€/min ou 0.01€/SMS ou 0.10€/Mo + 200 Mo OFFERT 45 jours	0.17€/min ou 0.01€/SMS ou 0.10€/Mo + 500 Mo OFFERT 60 jours

OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Connaître son numéro au 225
- Répondeur au 888 même si le crédit est épuisé
- Suivi conso au *144# ou 221
- Alerte conso
- Rechargement au 848
- World-On (communications depuis l'étranger)
- Choix du tarif Very au moment du rechargement au au 848 ou *131#
- Double appel
- Présentation du numéro
- SAV boîte navette pendant 12 mois pour tout achat d'un mobile Virgin Mobile avec un carte prépayée (hors mobile vendus en libre service : SAV assuré en point service ou auprès du constructeur)

RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

SERVICE CLIENTS

- Accès depuis un mobile : 846.
 - appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
 - puis appel décompté du forfait au prix d'une communication nationale.
 - l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
 - appel décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde de communication
- Accès depuis un poste fixe : 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations - 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact.

Fiche Tarifaire en vigueur pour les cartes prépayées au 23/11/2011 - Offre Crédit valable « À VIE »

A/ TARIFS DES COMMUNICATIONS

Appels en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24, facturés à la seconde dès la 1ère seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, le Service Clients, les box, les numéros verts, le 3949. Very Long: 0,50 €/mn, Very Much: 0,17 €/mn.

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques : 0,10 €/SMS avec Very Long, et 0,01 €/SMS avec Very Much.

MMS métropolitains < 300 Ko : 0,30€/MMS

Connexion Internet en France métropolitaine : 0,01€/10Ko avec Very Long et 0,001€/10Ko avec Very Much.

Communications depuis la France vers l'international, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre : 0,75 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,85 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,60 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

Communications internationales - World-ON, facturées à la seconde après la première minute indivisible, exceptés les appels émis depuis l'UE vers l'UE (30 premières secondes indivisibles puis facturation à la seconde) et les appels reçus en zone UE (facturation à la seconde dès la première seconde).

	En Zone UE	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/ Canada/ Turquie	Dans le reste du monde
Emission d'appel VERS la zone UE (y compris France métropolitaine, Messagerie vocale, Service client et CSD)	0.42€/mn	1.15€/mn	1.40€/mn	3€/mn
Emission d'appel VERS la zone Suisse et Andorre	1.15€/mn	1.15€/mn	1.40€/mn	3€/mn
Emission d'appel VERS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1.40€/mn	1.40€/mn	1.40€/mn	3€/mn
Emission d'un appel VERS le reste du monde	3€/mn	3€/mn	3€/mn	3€/mn
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0.30€ (0.13€ vers la France ou la zone UE)	0.30€	0.30€	0.30€
Emission d'un MMS < 300Ko	Tarif national + 0.80€	Tarif national + 0.80€	Tarif national + 0.80€	Tarif national + 0.80€
Réception d'un appel	0.13€/mn	0.65€/mn	0.75€/mn	1.50€/mn
Réception d'un appel	0.13€/mn	0.34€/mn	0.55€/mn	1.40€/mn
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Réception d'un MMS	0.80€	0.80€	0.80€	0.80€

- **Zone UE** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.
- **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- **Zone satellitaire** = les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.
- **Zone maritimes et aériennes** = les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Services Multimédia WAP - Virgin Mobile Shaker, facturés à l'acte, au forfait d'actes, à l'accès jour ou mois (hors coût de connexion WAP).

Reporté sur la facture mensuelle pour les forfaits, et déduit du crédit pour les forfaits bloqués.

- Sonnerie polyphonique : 2€
- Applications : de 0 à 5 €/mois
- Jeux Java : de 2€ à 5 €
- Skyrock.com :
- Sonnerie Hifi : 3€
- Chat 20 messages : 2€
- Abonnement 3 sonneries ou vidéos : 5€/mois
- Administration blog et alertes : 1€/mois
- Logo : 2€
- Vidéo : 3€
- Abonnement 5 logos : 5€/mois
- Envoi de 10 messages : 1,50€/mois

Numéros spéciaux : prix d'un appel national hors forfait (ou dans le crédit rechargé) facturé à la seconde après la 1ère minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Serveur d'information sur la tarification des numéros spéciaux : 3008

Numéros de renseignements téléphoniques : prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1ère seconde (appel décompté du forfait ou du crédit rechargé) + surtaxe appliquée par le fournisseur de service (hors forfait ou décompté du crédit rechargé).

Service Chat Virgin Mobile (860) : coût d'un appel national hors forfait facturé à la seconde après la 1ère min indivisible + 0,34 €/mn.

SMS* (SMS surtaxés) : 0,10 €+ surtaxe.

3xxxx	+ 0 €/SMS	4xxxx	+ 0,05 €/SMS	5xxxx	+ 0,20 €/SMS	6xxxx	+ 0,35 €/SMS	7xxxx	+ 0,50 €/SMS	8xxxx	+ 1,50 €/SMS
-------	-----------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------

L'appel au **Service Clients (846)** est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle. Temps d'attente gratuit.

Service Clients Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX.

Appel au Service Clients depuis un poste fixe (0 825 311 411) = 0,15€/min.

Appel au Service Technique pour signaler un dysfonctionnement ou une interruption de service (0 811 011 846) = coût d'un appel national, coût variable selon l'opérateur.

Un crédit minimum peut être nécessaire pour émettre un appel vers l'étranger ou vers certains numéros spéciaux. Il correspond au montant d'une minute d'appel vers le numéro

B/ SERVICES PONCTUELS

- Portabilité entrante, déblocage de la carte SIM, suspension temporaire en cas de vol ou de perte : gratuit
- Fourniture du code de désimlockage : 50€ pour le prépayé. Gratuit si la demande est faite plus de 3 mois après la date d'activation de la ligne
- Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client : gratuit. 15€ ensuite
- Première demande de changement de numéro d'appel : gratuite. 15€ ensuite

REGLES DE MIGRATION	Vers un Forfait ou Forfait bloqué sans engagement ou vers une autre offre prépayées	Vers un Forfait ou Forfait bloqué avec engagement
D'une OFFRE PRÉPAYÉE	Possible à tout moment Gratuit à tout moment Sans réengagement	Possible à tout moment Gratuit à tout moment Avec engagement sur une période de 12 ou 24 mois

C/ MENTIONS LEGALES

Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Le *144# fonctionne avec les mobiles compatibles. N'hésitez pas à faire l'essai. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Avant de partir à l'étranger contactez votre Service Clients au 846 pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications WAP à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.