

Les FORFAITS BLOQUÉS




PRIX MENSUEL DES FORFAITS

Engagement 12 mois : pour seulement 3€/mois de plus.

SMS, Windows Live Messenger, mails et Internet, disponibles sous réserve d'un crédit positif sur le compte.

Report des minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours (report non applicable pour le crédit de communication de 5h vers 5 n° du forfait bloqué 1h30). Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

Report illimité du montant rechargé.

				
		TOUT INTERNET & FULL MAILS 24H/24, 7J/7*	SMS ILLIMITÉS 24H/24, 7J/7 tout opérateur	
	SMS à 1 ct	SMS à 1 ct		
45 min	1 h	2 h	1 h 30	1 h 30
13,90 €	19,90 €	25,90 €	29,90 €	29,90 €

Tarif mensuel avec engagement 24 mois
(disponible aussi avec engagement 12 mois pour 3 € de plus/mois)

Offre de connexion Mail (jusqu'à 3 adresses mails et messagerie utilisant les protocoles POP 3 ou IMAP) et **Windows Live Messenger illimitée** (pour le forfait bloqué 1h30), avec mobile compatible et sous réserve du téléchargement sur le Shaker (portail WAP Virgin Mobile) des applications ExcessMail et Windows Live Messenger et dans la limite d'un compte Windows Live Messenger par ligne. Usages modem, de type streaming, voix sur IP, peer to peer et Newsgroups interdits et facturés hors forfait au tarif en vigueur. Windows Live Messenger est une marque déposée de Microsoft. **Navigation 24H/24, 7J/7 sur Internet** pour le forfait bloqué 2h: valable depuis la France métropolitaine (hors services payants) dans la limite d'un usage de **300 Mo/mois**, sous réserve d'un mobile compatible et de disposer d'un crédit positif sur le compte. Au-delà d'un usage de **300 Mo/mois**, facturation hors-forfait au tarif de **0,03€ par tranche de 10 Ko**. Usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroups, envois de spams interdits et facturés hors forfait au tarif en vigueur (**0,06 €/mn à la seconde après la première minute indivisible en CSD ou 0,06 €/10ko en GPRS**). **5h d'appels vers 5 n°** pour le forfait bloqué 1h30: durée globale de 5h de communications voix, non reportable d'un mois sur l'autre, valable vers 5 n° de votre choix (3h/appel maximum) pour des communications métropolitaines interpersonnelles et à usage privé vers tous les opérateurs 24H/24 hors n° courts, spéciaux, surtaxés, data, boîtiers radios et plateformes téléphoniques. Les n° favoris seront pris en compte 24h après la date d'activation de la ligne. **Service Nokia Messaging** disponible sous réserve de posséder un forfait Virgin Mobile comportant une offre de navigation Internet 24H/24, 7J/7, un terminal Nokia compatible et sous réserve de télécharger l'application Nokia Messaging sur www.email.nokia.com. Liste des mobiles compatibles disponibles sur www.virginmobile.fr. Offre compatible avec les messageries utilisant les protocoles POP ou IMAP dans la limite de 10 comptes de messagerie. Détails et conditions du service Nokia Messaging disponibles sur www.email.nokia.com.

SPÉCIFICITÉS DES OFFRES SMS

SMS à 1 ct (pour les forfaits bloqués 1h et 2h) et SMS à 10 cts (pour les forfaits bloqués 45 min et 1h30 avec 5h vers 5 n°). Tarifs des SMS décomptés du crédit, valables uniquement pour des SMS métropolitains interpersonnels à usage privé, hors SMS surtaxés.

SMS illimités 24h/24, 7J/7 (pour le forfait bloqué 1h30) vers tous les opérateurs (**vers 99 destinataires différents/mois maximum**) valables pour les SMS métropolitains interpersonnels et à usage privé (hors SMS surtaxés).

OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Répondeur au 888 même si le crédit est épuisé
- Rechargement au 224
- Suivi conso au *144# ou au 551
- SAV pendant 12 mois pour tout achat d'un pack Virgin Mobile
- Alerte conso
- Présentation du numéro
- Double appel

VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATIONS

- Forfaits tout compris et rechargeables à tout moment
- La durée indiquée correspond à un usage exclusif en communications voix nationales, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés
- Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde de communication pour les appels nationaux vers fixes et mobiles, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés
- Les autres types de communications/services sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire).

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE FACTURATION

- Remise à jour des forfaits bloqués le 2 de chaque mois. Entre la date d'activation de la ligne et la remise à jour de son forfait, le client dispose d'un prorata temporis de son abonnement.
- Passage d'un forfait d'une durée de communication inférieure possible à partir du 3^{ème} mois et facturé du 3^{ème} au 6^{ème} : 30€, gratuit ensuite.
- Au moment de votre demande de migration, si votre période d'engagement restante est supérieure à la période d'engagement de la nouvelle offre souscrite, votre période d'engagement restante est inchangée. Dans les autres cas, vous vous réengagez sur la période d'engagement de la nouvelle offre souscrite (à compter de la date de la souscription à celle-ci).
- Paiement mensuel autre que prélèvement automatique ou prélèvement sur CB : 3 €/mois.

CONDITIONS DE RÉSILIATION

- Le contrat peut être résilié par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de 10 jours. La résiliation du contrat prendra effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation. Le Client reste redevable du forfait ainsi que des communications passées jusqu'à résiliation effective de son contrat.
- Lorsque le Client est engagé pour une période de 12 mois, s'il résilie avant la fin de la période initiale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
- Lorsque le Client est engagé pour une période de 24 mois ou en cas de modification du contrat impliquant un réengagement pour le Client pour une période supérieure à 12 mois, le contrat peut être résilié dans les 12 premiers mois moyennant le paiement des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'au 12^{ème} mois inclus et 25 % des montants des redevances restantes dues du 13^{ème} au 24^{ème} mois. Si la résiliation intervient à compter du 13^{ème} mois, le client est redevable de 25 % des montants des redevances dues jusqu'à la fin de la période d'engagement.

RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

SERVICE CLIENT

- Accès depuis un mobile : 846.
- appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
- puis appel décompté du forfait au prix d'une communication nationale ou à 0,35 €/min au-delà du forfait
- l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
- appel décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- Accès depuis un poste fixe :
- 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations
- 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact.