

La MINI FORMULE LIBERTY SIM

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE L'OFFRE LIBERTY SIM

- Prix hors promotion de la carte SIM seule : 15 € TTC.
Crédit inclus : 5 € TTC, valable 30 jours après la première utilisation.
- Passage d'une offre Liberty SIM à un forfait avec ou sans engagement possible à tout moment.
Le crédit de communications non consommé au moment de la migration est perdu.

DESCRIPTION DE L'OFFRE LIBERTY SIM

	5,90 €
Durée de communications créditée/mois	15 min
Nombre de SMS créditée/mois	15 SMS

- Les minutes et SMS non consommés ne sont pas reportés le mois suivant.
- Durée de communications voix valable pour des appels vers des numéros fixes ou mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés). Facturation à la seconde dès la première seconde de communication pour les appels nationaux vers des numéros fixes et mobiles (hors n° courts, spéciaux et surtaxés).
- SMS valables pour des SMS métropolitains interpersonnels hors SMS surtaxés.

OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Connaître son numéro au 225
- Répondeur au 888 même si le crédit est épuisé
- Suivi conso au *144# ou au 221
- Alerte conso
- Rechargement au 224
- Double appel
- Présentation du numéro

VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATIONS

- Crédit Liberty SIM valable pendant 1 mois à compter de la mise à jour du crédit (le 1^{er} du mois) et uniquement pour des communications voix et SMS en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés.
- Pour recharger votre compte ou pour effectuer des appels non inclus dans le crédit Liberty SIM, possibilité de recharger à tout moment (recharges à partir de 5€ seulement). Tarifs des communications non comprises dans le crédit Liberty SIM et des communications au-delà du crédit Liberty SIM décomptés du montant rechargé au tarif prépayé Very Long en vigueur (voir fiche tarifaire)
- Les montants rechargés s'additionnent entre eux et sont indépendants du crédit mensuel Liberty SIM. La date limite de validité applicable à l'ensemble du crédit rechargé est celle de la dernière recharge achetée.

FACTURATION / CRÉDIT DISPONIBLE À LA 1^{ère} UTILISATION DE L'OFFRE LIBERTY SIM

- Prélèvement sur CB effectué le 28 de chaque mois pour le mois suivant, remise à jour du crédit le 1^{er} du mois de chaque -mois.
- Si la date d'activation de l'offre Liberty SIM est comprise entre le 1^{er} et le 25 du mois, le 1^{er} prélèvement aura lieu le 28 du mois en cours et le premier crédit Liberty SIM sera disponible le 1^{er} du mois suivant.
- Si la date d'activation de l'offre Liberty SIM est comprise entre le 26 et le dernier jour du mois, le 1^{er} prélèvement aura lieu le 28 du mois suivant et le premier crédit Liberty SIM sera disponible le 1^{er} du mois M+2.
- Entre la date d'activation et le premier crédit Liberty SIM disponible sur le compte du client, le client dispose de son crédit offert de 5€ de communication et peut aussi effectuer des rechargements.
- Possibilité de changer de mode de paiement en prenant contact avec le Service Client par téléphone et par courrier.

CONDITIONS DE RÉSILIATION

- L'offre Liberty SIM peut être résiliée à tout moment en prenant contact avec le Service Client Virgin Mobile par téléphone ou en vous rendant sur www.virginmobile.fr rubrique espace client / ma formule / gérer mes options. La résiliation prendra effet immédiatement.
- Le crédit de communications non consommé au moment de la résiliation est valable jusqu'à la fin du mois en cours.

RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

SERVICE CLIENT

- Accès depuis un mobile : 846.
 - appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
 - puis appel décompté du crédit au prix d'une communication nationale
 - l'appel est gratuit après les trois premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
 - appel décompté à la seconde dès la première seconde de communication
- Accès depuis un poste fixe :
 - 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations
 - 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRÉ CEDEX
- Par mail sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact.

Les FORFAITS LIBERTY SIM

PRIX MENSUEL DES FORFAITS

Sous réserve d'acheter 1 carte SIM seule
(prix hors promotion = 1€)

		
		TOUT INTERNET + FULL MAILS ILLIMITÉS
	SMS ILLIMITÉS 24H/24, 7J/7	SMS ILLIMITÉS
30 min	3 h	5 h
9,90 €	19,90 €	29,90 €

Tarif mensuel sans engagement

Report des minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

SMS illimités : 24H/24 et 7J/7 vers tous les opérateurs (pour les forfaits Liberty SIM 3h et 5h), en France métropolitaine, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques, vers à 99 destinataires différents par mois. **Navigation illimitée 24H/24 sur Internet** (pour le forfait Liberty SIM 5h) : depuis la France Métropolitaine (hors services payants) sous réserve d'un mobile compatible. Au-delà d'un usage de 500 Mo/mois, pour limiter la dégradation de la qualité du réseau, limitation possible du débit jusqu'à la prochaine date de facturation. Les usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroups, envois de spams sont interdits et sont facturés hors forfait au tarif en vigueur. **Service Nokia Messaging** disponible sous réserve de posséder un forfait Virgin Mobile comportant une offre de navigation Internet illimitée, un terminal Nokia compatible et sous réserve de télécharger l'application Nokia Messaging sur www.email.nokia.com. Liste des mobiles compatibles disponibles sur www.virginmobile.fr. Offre compatible avec les messageries utilisant les protocoles POP ou IMAP dans la limite de 10 comptes de messagerie. Détails et conditions du service Nokia Messaging disponibles sur www.email.nokia.com.

OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Répondeur au 888
- Suivi conso au *144#
- Double appel
- Présentation du numéro
- SAV pendant 12 mois pour tout achat d'un pack Virgin Mobile

VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATIONS

- Les communications voix/SMS/MMS en France métropolitaine, hors numéros spéciaux, sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire).
- La durée indiquée correspond à un usage exclusif en communications voix nationales, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés.
- Les autres types de communications/services sont facturés hors-forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire)
- Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles, hors numéros spéciaux.

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE FACTURATION

- En fonction de la date d'activation, le forfait se remet à jour le 1^{er}, 8, 15 ou 22 de chaque mois. Entre la date d'activation de la ligne et la remise à jour de son forfait, le client dispose d'un prorata temporis de son abonnement.
- Passage d'un forfait d'une durée de communication inférieure possible à partir du 3^{ème} mois et facturé du 3^{ème} au 6^{ème} : 30€, gratuit ensuite.
- Paiement mensuel autre que prélèvement automatique ou prélèvement sur CB : 3 €/mois.

CONDITIONS DE RÉSILIATION

- Le contrat peut être résilié par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de 10 jours. La résiliation du contrat prendra effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation. Le Client reste redevable du forfait ainsi que des communications passées jusqu'à résiliation effective de son contrat.

RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

SERVICE CLIENT

- Accès depuis un mobile : 846.
- appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
- puis appel décompté du forfait au prix d'une communication nationale ou à 0,37 €/min au-delà du forfait
- l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
- appel décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- Accès depuis un poste fixe :
- 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations
- 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact