

# LES FORFAITS LIBERTY SIM & LIBERTY PLUS

## PRIX MENSUEL DES FORFAITS

**Forfaits Liberty SIM sans engagement**  
Tarif mensuel sous réserve d'acheter 1 carte SIM seule (prix hors promotion -1€) sans mobile ou avec achat d'un pack Virgin Mobile comprenant une carte SIM et un mobile Virgin Mobile.

### Les Forfaits Liberty PLUS

Tarif mensuel valable avec engagement 24 mois

3 h	5 h
24H/24, 7J/7	24H/24, 7J/7
SMS illimités	SMS illimités + Internet & E-mails
	BlackBerry® Internet Service inclus*
19,90€	29,90€

Débit réduit au-delà de 500 Mo/mois

Tarif mensuel sans engagement (avec achat initial d'une carte SIM à 1€) et sans mobile  
Tarif mensuel également valable avec engagement 24 mois et un mobile  
\*avec un Smartphone BlackBerry®

**Navigation 24H/24 sur Internet** valable depuis la France métropolitaine (hors services payants) sous réserve d'un mobile compatible et, de disposer du forfait LIBERTY SIM ou PLUS 5h. **Au-delà d'un usage de 500Mo**, réduction possible du débit jusqu'à la prochaine date de facturation. Usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroups, envois de spams interdits et facturés hors forfait au tarif en vigueur (0,01 €/10ko en GPRS).

**SMS illimités** : 24H/24 et 7J/7 vers tous les opérateurs en France métropolitaine, (hors SMS surtaxés), à usage privé entre 2 personnes physiques, **vers 99 destinataires différents maximum par mois**.  
**\*Internet 24H/24 7J/7 depuis un smartphone BlackBerry® disponible uniquement avec les forfaits Liberty SIM et PLUS 5h. Services BIS (BlackBerry® Internet Service) de RIM accessible uniquement depuis un Smartphone BlackBerry®, sous réserve de s'inscrire aux services BlackBerry®, d'accepter expressément les conditions d'utilisation et de licence logiciel des services BlackBerry® spécifiés par RIM. BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger 24H/24 depuis la France métropolitaine selon les conditions du forfait souscrit (e-mails avec pièces jointes en temps réel dans la limite 3 Mo par pièce jointe. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles de la solution mails pour BlackBerry®). Services disponibles après activation de la ligne. L'échange et la consultation de données depuis l'étranger étant activées par défaut sur les Smartphones BlackBerry®, le client doit paramétrer le Smartphone pour désactiver l'itinérance internationale. © 2011 Research In Motion Limited.**

## OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Répondeur au 888
- Suivi conso au \*144#
- Double appel
- Présentation du numéro
- SAV pendant 12 mois pour tout achat d'un pack Virgin Mobile
- Report des minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours.
- Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

## VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATIONS

- Les communications voix/SMS/MMS en France métropolitaine, hors numéros spéciaux, sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire).
- La durée indiquée correspond à un usage exclusif en communications voix nationales, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés.
- Les autres types de communications/services sont facturés hors-forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire).
- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde de communication pour les appels nationaux vers fixes et mobiles, hors numéros spéciaux.
- En fonction de la date d'activation de votre ligne, votre forfait se remet à jour le 1er, 8, 15 ou 22 de chaque mois.

## RÉSILIATION DE LA LIGNE

- Le contrat peut être résilié par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de 10 jours. La résiliation du contrat prendra effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation. Le Client reste redevable du forfait ainsi que des communications passées jusqu'à résiliation effective de son contrat.
- Lorsque le Client est engagé pour une période de 24 mois ou en cas de modification du contrat impliquant un réengagement pour le Client pour une période supérieure à 12 mois, le contrat peut être résilié dans les 12 premiers mois moyennant le paiement des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'au 12ème mois inclus et 25% des montants des redevances restantes dues du 13ème au 24ème mois. Si la résiliation intervient à compter du 13ème mois, le client est redevable de 25% des montants des redevances dues jusqu'à la fin de la période d'engagement.

## RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

## SERVICE CLIENTS

- Accès depuis un mobile : 846.
  - appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
  - puis appel décompté du forfait au prix d'une communication nationale ou au-delà du forfait à 0,37€/min.
  - l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
  - appel décompté à la seconde dès la 1ère seconde de communication
- Accès depuis un poste fixe : 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations - 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur [www.virginmobile.fr](http://www.virginmobile.fr) dans la rubrique contact.

# Fiche Tarifaire en vigueur pour les forfaits LIBERTY PLUS ou LIBERTY SIM au 23/11/2011

## A/ TARIFS DES COMMUNICATIONS

### • LES COMMUNICATIONS COMPRISES DANS LE FORFAIT

**Appels en France métropolitaine** facturés à la seconde dès la première seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, les box, le Service Clients, les numéros verts et le 3949.  
**SMS métropolitains, hors SMS surtaxés** : gratuit  
**MMS métropolitains < 300 Ko** : 0,30€/MMS  
**Connexion Internet en France métropolitaine** : gratuit pour le forfait Liberty SIM et PLUS 5H

### • LES COMMUNICATIONS AU DELA DU FORFAIT

**Appels** vers les mobiles et les fixes métropolitains, les box, le Service Clients, les numéros verts et le 3949 facturés à la seconde dès la première seconde de communication: 0,37 €/mn  
**MMS métropolitains < 300 Ko** : 0,30€/MMS

### • LES COMMUNICATIONS NON COMPRISES DANS LE FORFAIT

**Connexion Internet en France métropolitaine** (par palier de 10 Ko) : 0,01€/10Ko (pour le forfait Liberty SIM et PLUS 3h), dans la limite de 30Mo.  
**Communications depuis la France vers l'international**, facturées à la seconde après la 1ère min indivisible.

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre : 0,50 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,60 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,50 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

**Communications internationales - World-ON**, facturées à la seconde après la première minute indivisible, exceptés les appels émis depuis l'UE vers l'UE (30 premières secondes indivisibles puis facturation à la seconde) et les appels reçus en zone UE (facturation à la seconde dès la première seconde).

	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/ Canada/ Turquie	Dans le reste du monde
Emission d'appel VERS la zone Europe ( y compris France métropolitaine, Messagerie vocale, Service client et CSD)	0.42€/mn	1.15€/mn	1.40€/mn	3€/mn
Emission d'appel VERS la zone Suisse et Andorre	1.15€/mn	1.15€/mn	1.40€/mn	3€/mn
Emission d'appel VERS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1.40€/mn	1.40€/mn	1.40€/mn	3€/mn
Emission d'un appel VERS le reste du monde	3€/mn	3€/mn	3€/mn	3€/mn
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0.30€ (0.13€ vers la France ou la zone Europe)	0.30€	0.30€	0.30€
Emission d'un MMS < 300Ko	Tarif national + 0.80€	Tarif national + 0.80€	Tarif national + 0.80€	Tarif national + 0.80€
Connexion Internet (par palier de 10 Ko indivisible)	0.05€/10Ko	0.05€/10Ko	0.13€/10Ko	0.13€/10Ko
Réception d'un appel	0.13€/mn	0.34€/mn	0.55€/mn	1.40€/mn
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	Gratuit
Réception d'un MMS	0.80€	0.80€	0.80€	0.80€

- Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.
- Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- Zone Suisse et Andorre** • **Zone reste du monde** • **Zone satellitaire** = les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.
- Zone maritimes et aériennes** = les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

**Renvoi d'appel** : Les appels renvoyés lorsque que le client est à l'étranger, y compris vers sa messagerie, sont facturés aux tarifs d'une communications internationale.

**Services Multimédia WAP - Virgin Mobile Shaker**, facturés à l'acte, au forfait d'actes, à l'accès jour ou mois (hors coût de connexion WAP).

Reporté sur la facture mensuelle pour les forfaits, et déduit du crédit pour les forfaits bloqués.

- Sonnerie polyphonique : 2€
- Sonnerie Hifi : 3€
- Logo : 2€
- Applications : de 0 à 5 €/mois
- Chat 20 messages : 2€
- Vidéo : 3€
- Jeux Java : de 2€ à 5 €
- Abonnement 3 sonneries ou vidéos : 5€/mois
- Abonnement 5 logos : 5€/mois
- Skyrock.com :
- Administration blog et alertes : 1€/mois
- Envoi de 10 messages : 1,50€/mois

**Numéros spéciaux** : prix d'un appel national hors forfait (ou dans le crédit rechargé) facturé à la seconde après la 1ère minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Serveur d'information sur la tarification des numéros spéciaux : 3008

**Numéros de renseignements téléphoniques** : prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1ère seconde (appel décompté du forfait ou du crédit rechargé) + surtaxe appliquée par le fournisseur de service (hors forfait ou décompté du crédit rechargé).

**Service Chat Virgin Mobile (860)** : coût d'un appel national hors forfait facturé à la seconde après la 1ère min indivisible + 0,34 €/mn.

**SMS\*** (SMS surtaxés) : 0,10 €+ surtaxe.

3xxxx	+ 0 €/SMS	4xxxx	+ 0,05 €/SMS	5xxxx	+ 0,20 €/SMS	6xxxx	+ 0,35 €/SMS	7xxxx	+ 0,50 €/SMS	8xxxx	+ 1,50 €/SMS
-------	-----------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------

L'appel au **Service Clients (846)** est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle. Temps d'attente gratuit.

Service Clients Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX.

Appel au Service Clients depuis un poste fixe (0 825 311 411) = 0,15€/min.

Appel au Service Technique pour signaler un dysfonctionnement ou une interruption de service (0 811 011 846) = coût d'un appel national, coût variable selon l'opérateur.

## B/ SERVICES PONCTUELS

- Portabilité entrante. Déblocage de la carte SIM. Suspension temporaire en cas de vol ou de perte : gratuit
- Fourniture du code de désimlockage : 100 € pour les abonnements. Gratuit si la demande est faite plus de 3 mois après la date d'activation de la ligne ou 3 mois après la date de souscription d'une offre impliquant une nouvelle période minimale d'abonnement.
- Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client : gratuit. 15€ ensuite
- Première demande de changement de numéro d'appel : gratuite. 15€ ensuite
- Rejet de prélèvement : 5€

REGLES DE MIGRATION	Vers un Forfait ou Forfait bloqué sans engagement ou vers une offre prépayée	Vers un Forfait bloqué ou vers un forfait Begin avec engagement	Vers un forfait Liberty Plus avec engagement	Vers un forfait Divine Collector avec engagement	Vers un forfait pour Iphone ou vers un forfait pour Very Smartphone Avec engagement
D'UN FORFAIT LIBERTY SIM	Possible et gratuit à tout moment Sans engagement		Possible et gratuit à tout moment Avec engagement sur une période de 12 ou 24 mois		
D'UN FORFAIT LIBERTY PLUS	Impossible avant la fin d'engagement Gratuit en fin d'engagement	Impossible les 4 premiers mois, payant 40€ de 4 à 8 mois, gratuit ensuite, avec réengagement sur une période de 12 ou 24 mois	Vers un forfait d'une durée de <b>communication supérieure</b> , possible et gratuit à tout moment. Vers un forfait d'une durée de <b>communication inférieure</b> , impossible les 4 premiers mois, payant 40€ de 4 à 8 mois, gratuit ensuite, sans réengagement	Possible à tout moment Gratuit à tout moment Avec réengagement sur une période de 12 ou 24 mois	

### Renouvellement de mobile :

Offre de renouvellement de mobile disponible sous réserve pour le client de :

- être titulaire d'un forfait ou d'un forfait bloqué Virgin Mobile depuis au moins 4 mois,
- être à jour du règlement de ses factures pour la ligne concernée (ni suspendue ni résiliée),
- ne pas avoir bénéficié dans les 4 derniers mois d'une offre de renouvellement de mobile Virgin Mobile,

### Avance sur consommation :

- de 300 € en cas d'inscription au fichier Préventel, d'incident ou de retard de paiement ou de non-respect par le Client de ses obligations contractuelles entraînant un risque financier pour OMER TELECOM LIMITED.
- de 100 € en cas de dossier incomplet, de nombre total de lignes mises en service pour un même client supérieur à 2 en cours de contrat de non souscription préalablement à d'autre contrat d'abonnement auprès d'OMER TELECOM LIMITED du montant de l'encours, fixé lors de la souscription du contrat, déjà consommé mais pas encore facturé.
- du montant de l'encours, fixé lors de la souscription du contrat, déjà consommé mais pas encore facturé.

- se réengager sur une période de 12 ou 24 mois. Au moment de votre renouvellement de mobile, si votre période d'engagement restante est supérieure à la période de réengagement suite au renouvellement de mobile, votre période d'engagement restante est inchangée.
- Dans les autres cas, vous vous réengagez sur la période d'engagement lié à votre renouvellement de mobile à compter de la date du renouvellement de mobile.
- prix du mobile calculé en fonction du nombre de points cumulés

## C/ MENTIONS LEGALES

Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Le \*144# fonctionne avec les mobiles compatibles. N'hésitez pas à faire l'essai. (1) Le service "Report des minutes" concerne les minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Avant de partir à l'étranger contactez votre Service Clients au 846 pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications WAP à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.