



## **RAPPORT 2009 SUR L'ACCESSIBILITE AUX SERVICES DE RADIOCOMMUNICATIONS MOBILES DES PERSONNES HANDICAPEES**

Virgin Mobile contribue à l'amélioration de l'accessibilité des personnes handicapées à la téléphonie mobile en proposant des terminaux, des offres et un réseau de distribution qui favorisent l'autonomie et la liberté des personnes souffrant de handicaps.

- **Accessibilité en matière de terminaux**

Virgin Mobile propose sur son site internet une sélection de téléphones adaptés aux besoins de chaque handicap.

Cette sélection est disponible sur la page <http://www.virginmobile.fr/aide/handicap-et-sante.htm>

Les terminaux figurant dans cette liste sont classés par type de handicap selon les critères définis par l'AFOM dans la charte d'engagements pour l'accès des personnes handicapées à la téléphonie mobile.

Chaque fiche reprend les pictogrammes spécifiques à chaque type de handicap, détaille les spécifications des terminaux précisant les critères primordiaux et les critères de confort des terminaux sélectionnés.

Cette sélection compte :

- 14 téléphones adaptés aux handicaps visuels,
- 15 téléphones adaptés aux handicaps auditifs,
- 15 téléphones adaptés aux handicaps moteurs,
- 15 téléphones adaptés aux handicaps d'élocution.

(NB : un téléphone peut convenir à plusieurs types de handicap)

La gamme de téléphones mobiles adaptés aux personnes souffrant de handicaps proposés par Virgin Mobile s'est élargie en 2009.

- **Accessibilité en matière d'offres**

En 2009, Virgin Mobile a continué de commercialiser des offres d'abondance incluant les SMS illimités, le service de messagerie instantanée Windows Live Messenger et l'offre de connexion mails dans ses forfaits.

Virgin Mobile a également poursuivi, jusqu'au 16 juin 2009, la commercialisation du forfait ExcessGold Liberty qui comportait uniquement les SMS illimités, l'envoi d'e-mails et Windows Live Messenger en illimité. Les appels voix sont décomptés hors forfait. Cette offre est particulièrement adaptée aux personnes souffrant d'handicaps auditifs et handicaps d'élocution.

Depuis le 17 juin 2009, Virgin Mobile propose des offres incluant la navigation illimitée sur internet dans certains de ses forfaits.

Ces services comme l'internet mobile en illimité sont des outils qui favorisent l'autonomie et la liberté des personnes handicapées. Ils sont particulièrement adaptés aux sourds, malentendants et/ou aux muets car ils permettent aux personnes souffrant de handicaps un accès plus rapide et plus simple à l'information et facilitent leur déplacement et leurs échanges avec leurs proches. Par ailleurs, ils peuvent être jumelés avec des terminaux sur lesquels peuvent être connectés des hauts parleurs et/ou qui sont dotés de vibreurs et d'avertisseurs lumineux.

- **Accessibilité en matière de réseau de distribution**

Virgin Mobile distribue toutes ses offres via son site internet Virgin Mobile : [www.virginmobile.fr](http://www.virginmobile.fr) et son réseau de distributeurs web. Ce mode de distribution interactif permet aux internautes de souscrire en ligne à toutes les offres Virgin Mobile sans se déplacer, à tout moment et de bénéficier d'un processus de vente simplifié et sécurisé.

Virgin Mobile propose également un service de souscription de ses offres par téléphone. Ce service de télévente est accessible 7 jours sur 7 et permet notamment aux déficients visuels de souscrire à toutes les offres Virgin Mobile sans se déplacer et de profiter de conseils personnalisés.

- **Projets**

En 2010, Virgin Mobile continue de commercialiser des offres d'abondance et généralise la navigation internet illimitée à un plus grand nombre de forfaits.

Depuis le 17 juin 2010, Virgin Mobile a inclus dans ses forfaits bloqués, disponibles à partir de 13.90 euros par mois avec un engagement 24 mois, une application permettant d'accéder en illimité aux réseaux sociaux suivants : Facebook, Twitter, Windows Live Messenger et les e-mails afin de permettre aux plus jeunes de rester en contact avec leur entourage.

Par ailleurs, Virgin Mobile propose désormais le renouvellement de mobile, permettant ainsi aux personnes souffrant de handicaps de changer de mobile pour un mobile plus récent et notamment compatible avec l'internet mobile.

En conséquence, Virgin Mobile propose une gamme de produits et services intégrant des fonctionnalités adaptées aux personnes handicapées et favorisant l'accès à l'information des personnes handicapées et l'échange entre les personnes.

Enfin, Virgin Mobile soutient l'Association « Des pieds et des mains » en sponsorisant le skipper Damien Seguin pour l'édition 2010 de la course du Rhum dont le but est de promouvoir la pratique de sports nautiques en faveur des personnes handicapées et plus largement leur reconnaissance au sein de la société.