FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE DE L'OFFRE VIRGIN MOBILE VIRGIN BOX BY SFR

Offre proposée en zone dégroupée Virgin Mobile, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique. Portabilité du numéro selon faisabilité technique et géographique.

PRIX HORS PROMOTION DE L'OFFRE	• 29,99€ /mois • 5€ /mois de remise en cas de souscription à l'option TV
OPTION TV	+ 5€ /mois (sous réserve d'éligibilité technique) *
PROMOTION DU 18.11.15 AU 05.01.16	**10€ de remise par mois pendant 12mois** (sauf souscription à une promotion spéciale)
ENGAGEMENT	Sans engagement de durée
FRAIS DE MISE EN SERVICE	19,99€
DÉPÔT DE GARANTIE	Aucun
DÉLAI DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	**1 à 3 semaines après un délai initial de temporisation de 30 jours**
SATISFAIT OU REMBOURSE	Voir conditions sur www.virginmobile.fr
CONDITIONS DE RÉSILIATION	• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation • Frais de fermeture de l'accès ADSL : 59€ TTC
ÉQUIPEMENTS	• Modem Virgin box ADSL WiFi : modem mis à disposition • Décodeur TV SFR Evolution mis à disposition sous réserve d'avoir souscrit à l'option TV • Les équipements sont envoyés au domicile du client dans un délai de 1 à 3 semaines suivant la souscription • **Prime pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation : 19,99€**
DESCRIPTION DE L'OFFRE, ACCES INTERNET	• Technologie ADSL/ADSL2+ • Accès Internet Haut Débit incluant un Webmail avec 5 boîtes e-mail de 2 Go, un antispam, un antivirus de messagerie et le contrôle parental
DÉBIT ESTIMÉ (en débit IP)	• Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbation. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. • Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s. • Débit variable en fonction de la longueur de la ligne.
TELEPHONIE	• Téléphone illimité vers les fixes de 80 destinations dont la France métropolitaine, dans la limite de 149 correspondants différents par mois et 3H maximum par appel, hors numéros courts et spéciaux et appels vers et depuis boitiers radio).
OPTION TV (sous réserve d'avoir souscrit à l'option TV)	• 170 chaînes incluses : TF1, France 2, France 3, Canal+ (en clair), France 5, M6, Arte HD, D8, W9, TMC, NT1, NRJ12, LCP, France 4, BFM TV, i>TELE, D17, Gulli, France Ô, HD1, L'Equipe 21 TV, 6Ter, Numéro 23, RMC Découverte, Chérie 25, Paris Première, Téva, RTL9, Game one, Game one +1, TV5MONDE, France 24, BFM Business, LCP-AN 24/24, Public Sénat, Euronews, Equidia Live, Equidia Life, Sport 365, Paramount Channel, M6 Boutique & Co, Tek TV Shop, Best of Shopping, Gong Base, M6 Music, NRJ Hits, OFF TV, Portail de Radios à la Demande, SFR Live Concerts, Virgin Radio TV, Just4Talent, Clubbing TV, Game one Music HD, OFive.TV, Enorme TV, BeBlack TV, Nolife , Ma Chaîne Etudiante, Luxe TV, Men's Up TV, Lucky Jack, Ginx, Souvenir From Earth, Astro Center, Télévision Numérique Alternative, Fashion TV, Dailymotion, KTO, Montagne TV, Campagnes TV , BBC World News, CNN International, France 24 Anglais, Sky News, CNBC Europe, Bloomberg Pan-European, Al Jazeera English, Al Jazzera, France 24 Arabe, Medi 1 TV, Africa 24, NHK World, i24 news, Ubiznews, Guysen TV, France 3 Régions, NOOT TV, Tropik TV, IDF1, Canal 21, La Locale, Telif, TV Fil 78, TéléPlaisance, Télé-Bocal, TV Vendée, Normandie TV, Angers TV, Canal 32, Télé Nantes, Alsace 30, Mirabelle TV, Vosges TV, TV8 Moselle-Est, Mosaïk, WEO, Grand Lille TV, Calaisis TV, Opal'TV, TL7 Saint Etienne, TéléGrenoble Isère, D!CI TV, TLM, TV8 Mont-blanc, Télé Locale Provence, LCM, Azur TV, Maritima TV, TV SUD Camargues Cevennes, TV SUD Montpellier, Télé Toulouse, TV7 Bordeaux, Telim, Deutsche Welle, Al Aoula, 2M Maroc, Arryadia, Arrabiâ, Al Maghribia, Assadissa, Echourouk TV, Canal Algérie, Beur TV, Ennahar TV, Tunisia 1, Hannibal TV, Nessma, Al Masriya, Kuwait TV, Jordan Satellite Channel, Dubaï TV, Mosaïque Arabesque, Vox Africa, 3A Télésud, TRT Türk, RTPI, Record News, TVE, 24H TVE, ETB Sat, Arte Allemand, RTCG Sat, TVR International, TVP Info, RTR Planeta, Armenia TV, Armenia 1, VTV 4, NTD, CCTV-F, CCTV-News, CCTV Documentary, Zing, Ouatch TV HD, Télé Paese SD 390, Net Viet SD 722, Trace Sport Stars, i24 news, Deluxd Music HD
AUTRES SERVICES TV (sous réserve d'avoir souscrit à l'option TV)	• Services additionnels payants : VOD (plus de 10 000 programmes disponibles en location), Bouquets TV additionnels (liste disponible dans la fiche tarifaire ci-après)
AUTRES SERVICES INCLUS	• Assistance et dépannage (1) et contrôle parental PC
AUTRES SERVICES PAYANTS	• Option Pack Sécurité à 5€ TTC/Mois : protection de 3 postes PC sous Windows (2) • Option appels illimités vers les mobiles métropolitains à 4€ TTC/mois (3)

SERVICE CLIENT	• Assistance technique et commerciale : 0 980 980 846 depuis votre fixe et votre mobile (gratuité du temps d'attente puis coût d'un appel local et gratuit au-delà des trois premières minutes. Prix en fonction de l'opérateur depuis une autre ligne)
	  • Assistance Commerciale : 6j/7 de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 18h
	  • Assistance Technique : 7J/7 de 8h à 21h
	• Assistance en ligne : 24h/24 sur www.virginmobile.fr (rubrique Communauté).

FIS valable au 18/11/2015 au 05/01/2016 *Débit IP minimum nécessaire de 3,6 Mbit/sec. L'utilisation de l'option Tv est susceptible d'affecter le débit disponible pour l'accès aux services de l'internet. Le débit utilisé par chaque chaîne regardée ou enregistrée varie en fonction de la chaîne, de la qualité de l'image et des méthodes de transmission utilisées notamment par votre opérateur. Une chaîne en simple définition nécessite généralement un débit descendant compris entre 2 Mb/s et 4 Mb/s et une chaîne en haute définition un débit descendant compris entre 5 Mb/s et 8 Mb/s

Remise immédiate sur facture de 10€ applicable pendant 12 mois sur le prix de l'abonnement Virgin box pour toute souscription entre le 18/11/15 et le 05/01/16. Offre réservée aux nouveaux clients Virgin box sous réserve que la ligne Virgin box soit active (ni suspendue ni résiliée).

(1) Dépannage à domicile gratuit après diagnostic effectué par le Service Clients Virgin Mobile. Toutefois, en cas de dysfonctionnement ou de détérioration de la ligne téléphonique, des équipements ou des connectiques non imputable à Virgin Mobile, la prestation sera facturée 99€.

(2) Offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois en cours, facturation au pro-rata temporis pour le 1er mois de souscription. Protection de 3 postes PC sous Windows (Anti-virus, Firewall, Anti-spyware). Configuration minimale requise : Windows 2000, XP ou Vista. Non compatible MAC. Mémoire vive conseillée 1Go. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse).

(3) Offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois en cours, facturation au pro-rata temporis pour le 1er mois de souscription. Appels illimités (numéros commençant par 06 et 07 - sont exclues les tranches de numéros commençant par 06 listées dans la rubrique « Pour les appels vers les numéros spéciaux et services de messagerie ») depuis le poste fixe connecté sur la Virgin box (Modem Adsl WIFI) pour des appels interpersonnels vers les mobiles en France métropolitaine, dans la limite de 149 correspondants différents dans le mois (tous types d'appel confondus) et de 3h maximum par appel (tout dépassement sera facturé au tarif de base d'une communication vers les mobiles en France métropolitaine), hors numéros courts et spéciaux, appels vers et depuis boîtier radio et services de radiomessagerie. Cession des appels interdite. Les appels doivent être passés depuis un téléphone connecté sur la Virgin box.

FICHE TARIFAIRE DE L'OFFRE VIRGIN MOBILE VIRGIN BOX BY SFR EN VIGUEUR AU 18/11/2015

1. TARIFS DES SERVICES DE TÉLÉPHONIE

Tarifs valables depuis un téléphone connecté à la Virgin box. Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

- **Pour les appels en France métropolitaine**
  - **Vers les postes fixes :** appels illimités (1)
  - **Vers les mobiles :** coût de mise en relation de 0,27€/appel, puis 0,25€ TTC/min
  - **Option appels illimités vers les mobiles** : 4€ TTC/mois (2)

(1) Les appels vers les postes fixes en France métropolitaine sont gratuits depuis le poste fixe connecté sur la Virgin box (Modem Adsl WIFI) pour des appels interpersonnels, dans la limite de 149 correspondants différents par mois (tous types d'appel confondus) et de 3h maximum par appel (tout dépassement sera facturé au tarif de base d'une communication vers les mobiles en France métropolitaine) et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie.
(2) Offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois en cours, facturation au pro-rata temporis pour le 1er mois de souscription. Appels illimités (numéros commençant par 06 et 07 - sont exclues les tranches de numéros commençant par 06 listées dans la rubrique « Pour les appels vers les numéros spéciaux et services de messagerie ») depuis le poste fixe connecté sur la Virgin box (Modem Adsl WIFI) pour des appels interpersonnels vers les mobiles en France métropolitaine, dans la limite de 149 correspondants différents dans le mois (tous types d'appel confondus) et de 3h maximum par appel (tout dépassement sera facturé au tarif de base d'une communication vers les mobiles en France métropolitaine), hors numéros courts et spéciaux, appels vers et depuis boîtier radio et services de radiomessagerie. Cession des appels interdite..

- **Pour les appels internationaux**

  - **Appels internationaux vers les fixes : destinations gratuites** (3)

Afrique du Sud	Croatie	Irlande	Pérou
Allemagne	Danemark	Islande	Pologne
Andorre	Espagne	Israël	Portugal
Argentine	Estonie	Italie	République Tchèque
Australie	Etats-Unis	Japon	Roumanie
Autriche	Finlande	Jersey	Royaume-Uni
Bahreïn	France	La Réunion	Russie
Bangladesh	Gibraltar	Liechtenstein	Saint Barthélémy
Belgique	Grèce	Lituanie	Saint Martin
Bermudes	Guadeloupe	Luxembourg	San Marin
Brésil	Guernesey	Malaisie	Singapour
Brunei	Guyane Française	Malte	Slovaquie
Bulgarie	Hong Kong	Maroc 4	Slovénie
Canada	Hongrie	Martinique	Suède
Chili	Iles Alands	Monaco	Suisse
Chine	Iles Canaries	Norvège	Taiwan
Chypre	Iles Christmas	Nouvelle-Zélande	Thaïlande
Colombie	Iles Mariannes	Panama	Turquie
Corée du Sud	Inde	Paraguay	Vatican
Costa Rica	Indonésie	Pays-Bas	Venezuela

(3) Appels gratuits pour des appels interpersonnels, dans la limite de 149 correspondants différents dans le mois (tous types d'appel confondus, y compris national) et de 3h maximum par appel (tout dépassement sera facturé au tarif de base d'une communication internationale non illimitée) et hors numéros courts et spéciaux.
(4) Promotion jusqu'au 31.12.2015: appels gratuits vers les fixes du Maroc (Hors numéros 526, 527, 533, 534, 540, 546, 547, 550, 553)

  - **Appels internationaux vers les fixes et les mobiles : prix des communications**

Prix des communications	Vers les fixes à l'international		Vers les mobiles à l'international	
	Coût de connexion	Prix à la minute	Coût de connexion	Prix à la minute
Afrique, Amérique du Nord 6, Océanie 5	0,27 €	0,77 €	0,27 €	1,01 €
Amérique centrale 5	0,27 €	0,85 €	0,27 €	1,08 €
Amérique du Sud 5	0,27 €	0,58 €	0,27 €	0,82 €
Antarctique	0,27 €	0,90 €	0,27 €	1,14 €
Asie 5	0,27 €	0,35 €	0,27 €	0,59 €
DOM / TOM 5	0,27 €	0,24 €	0,27 €	0,57 €
Maghreb	0,27 €	0,41 €	0,27 €	0,49 €
Union Européenne 5	0,27 €	0,14 €	0,27 €	0,38 €
Satellites	0,27 €	8,09 €	-	-
Reste Europe 5	0,27 €	0,35 €	0,27 €	0,59 €

(5) Sauf destinations incluses dans les offres illimitées

- **Détail des zones pour les appels internationaux**

Afrique : Afrique du Sud, Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo (Rép. Dem.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Erythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Sainte-Hélène, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe.
Amérique Centrale : Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Caïmans (îles), Costa Rica, Cuba, Rép. Dominicaine, Dominique, El Salvador, Falkland (Malouines), Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Îles vierges Britanniques, Jamaïque, Mexique, Nicaragua, Panama, Sainte Lucie, Trinité et Tobago.
Amérique du Nord : Alaska, Canada, États-Unis, Groenland, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico.
Amérique du Sud : Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Venezuela.
Antarctique : Diego Garcia, Terres Australes.
Asie : Afghanistan, Arabie Saoudite, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Nord, Corée du Sud, Émirats Arabes, Géorgie, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mongolie, Myanmar, Népal, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tatarstan, Thaïlande, Timor Oriental, Turkménistan, Turquie, Vietnam, Yémen.
Maghreb : Algérie, Maroc, Tunisie.
Océanie : Australie, Cook (îles), Fidji (îles), Guam, Îles de Pâques, Kiribati, Mariannes du Nord (îles), Midway, Niue, Norfolk (îles), Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Salomon, Samoa occidentales, Tonga, Vanuatu, Wallis et Futuna.
Satellites : Inmarsats, Iridium, Emsat, autres Satellites...
DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Réunion.
TOM : Polynésie Française, St Pierre et Miquelon.
Union Européenne : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.
Reste Europe : Açores, Albanie, Andorre, Canaries, Islande, Madère, Guernesey, Vatican, Arménie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Féroé (îles), Gibraltar, Macédoine, Moldavie, Russie, Suisse, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Jersey, Liechtenstein, Serbie et Monténégro, Ukraine.

2. TARIFS DES SERVICES DE TÉLÉVISION (OPTION TV) : détail des bouquets TV payants

Bouquet	Prix	Thématique
Cinéma	13,99 €	Cinéma
Divertissement	10,00 €	Généraliste
Divertissement + Cinéma	19,99 €	Pack
Sport	6,00 €	Sport
Divertissement + Sport	12,99 €	Pack
beIN SPORTS	13,99 €	Sport
Divertissement/Sport + beIN SPORTS	21,99 €	Pack
Golf Channel	7,90 €	Sport
Bouquet Mezzo	6,90 €	Musique
Télé Mélody	4,50 €	Musique
Bouquet VH1 Premium	1,00 €	Musique
Dorcel TV	5,99 €	Adulte
Bouquet Tentations	13,00 €	Adulte
Divertissement + Tentations	19,99 €	Pack
Man-X	9,00 €	Adulte
Pink TV	9,00 €	Adulte
Bouquet 2X Gay	13,00 €	Adulte
Pack Jeunesse	10,00 €	Pack
Canalplay Infinity	9,99 €	SVOD
Pass Cinéma	4,99 €	SVOD
Pass Kids	5,99 €	SVOD
Pass M6	7,99 €	SVOD
Pass X illimité	19,99 €	SVOD
Africabox	4,90 €	Monde
Antenna 1	4,90 €	Monde
Channel One Russia	1,00 €	Monde
Mediaset Italia	1,50 €	Monde
PFC	19,90 €	Monde
The Israeli Network	4,90 €	Monde
TV Globo Internacional	19,90 €	Monde
Trace Tropical	2,50€	Monde

Bouquet	Prix	Thématique
Bouquet Africain Premium	9,90 €	Monde
Bouquet Africain Privilège	11,99 €	Monde
Bouquet Allemagne	8,90 €	Monde
Bouquet Anglais	5,99 €	Monde
Bouquet Arabe Découverte	5,99 €	Monde
Bouquet Arabe Premium	9,90 €	Monde
Bouquet Arabe Privilège	14,90 €	Monde
Bouquet Arabia	9,90 €	Monde
Bouquet Berbère	6,90 €	Monde
Bouquet Chine	8,88 €	Monde
Bouquet Coréen	9,90 €	Monde
Bouquet Espagnol	5,00 €	Monde
Bouquet Globo	29,90 €	Monde
Bouquet Grand Lusophone	6,99 €	Monde
Bouquet Hispanique	4,90 €	Monde
Bouquet JSTV	49,00 €	Monde
Bouquet Libanais	6,90 €	Monde
Bouquet Musulman	2,99 €	Monde
Bouquet Océan Indien	6,90 €	Monde
Bouquet Pakistanais	11,90 €	Monde
Bouquet Pologne	6,90 €	Monde
Bouquet RAI	3,00 €	Monde
Bouquet RTV Pink	14,00 €	Monde
Bouquet Russe	7,90 €	Monde
Bouquet Sutka City	4,99 €	Monde
Bouquet TürkSat Max	6,90 €	Monde
Bouquet Zee	15,90 €	Monde
Bouquet Découverte	10,00€	Découverte

Offres sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois en cours, facturation au pro-rata temporis pour le 1er mois de souscription. Accès à l'ensemble des chaînes incluses dans le bouquet. Voir conditions détaillées depuis votre téléviseur

3. PÉNALITÉS FORFAITAIRES

En cas de restitution des équipements mis à disposition incomplets et/ou endommagés ou en cas de non restitution sous 30 jours, application des pénalités forfaitaires suivantes :

MODEM VIRGIN BOX	60€
DECODEUR TV	150€
AUTRE ACCESSOIRE MANQUANT (CÂBLE, TELECOMMANDE, etc…)	20€

4. AUTRES TARIFS

INSTALLATION A DOMICILE	99€
DÉPANNAGE À DOMICILE	Gratuit (1)
SAV MATERIELS	Gratuit (2)
FACTURE ELECTRONIQUE DETAILLEE	Gratuit
FRAIS DE DEPLACEMENT DE TECHNICIEN EN CAS D'ABSENCE CLIENT	60€
REJET DE PRELEVEMENT	5€
DEPOT DE GARANTIE POUR PAIEMENT HORS PRELEVEMENT AUTOMATIQUE	100€
FRAIS DE RÉSILIATION DE L'OFFRE VIRGIN BOX BY VIRGIN MOBILE	59€
FRAIS DE MISE EN SERVICE	19,99€

(1) Dépannage à domicile gratuit après diagnostic effectué par le Service Clients Virgin Mobile. Toutefois, en cas de dysfonctionnement ou de détérioration de la ligne téléphonique, des équipements ou des connectiques non imputable à Virgin Mobile, la prestation sera facturée 99€ TTC.
(2) Echange deux fois par an au maximum, sous réserve de retourner les anciens matériels complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai de quinze jours suivant la réception des nouveaux matériels. A défaut, une pénalité forfaitaire pourra être facturée

5. PRIME DE RESTITUTION

Prime pour la restitution des équipements dans un délai inférieur à 30 jours suivant la prise en compte de la résiliation : 19,99€