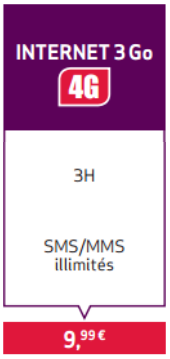
LE FORFAIT 3H SMS/MMS 3 Go

PRIX MENSUEL DES FORFAITS ET ENGAGEMENT



4G en France métropolitaine et avec terminaux compatibles (voir modèles de terminaux compatibles 4G sur virginmobile.fr/4G ou sur demande en magasin). Débit et couverture selon l'état du déploiement technique effectué par les opérateurs partenaires de Virgin Mobile. Le client peut être amené à changer de réseau d'antennes pour en bénéficier. Cartes de couverture sur virginmobile.fr/couverture-virgin-mobile et sur demande en magasin.

Internet 3Go : débit réduit au-delà.

Frais de mise à disposition de la carte SIM : 10€ (tarif conseillé)

Tarif mensuel sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE ET DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Le forfait 3h SMS/MMS 3Go comprend :

1/ 3H d'appels nationaux

- Durée de communication valable pour des appels voix vers des fixes et mobiles métropolitains hors numéros courts, spéciaux, surtaxés
- Durée maximale de **3H/appel, vers 199 destinataires différents max/mois.**

2/ SMS et MMS inclus en illimité

- SMS et MMS métropolitains illimités
- Vers 99 destinataires différents max/mois. Destinataires agrégés entre SMS et MMS le cas échéant
- Entre deux personnes physiques et à usage privé, hors SMS/MMS surtaxés, numéros courts et numéros spéciaux. Cession des SMS/MMS et envoi depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio interdits

3/ Navigation Internet

- 3Go/mois inclus en 4G en France métropolitaine et avec terminaux compatibles (voir modèles de terminaux compatibles 4G sur virginmobile.fr/4G ou sur demande en magasin). Au-delà, réduction du débit jusqu'à la prochaine date de facturation. Usages VOIP et modem inclus. Newsgroups, peer to peer et spams interdits

Facturation à la seconde dès la première seconde de communication. Les autres types de communications et services sont facturés hors forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire). En fonction de la date d'activation de la ligne, le forfait se remet à jour le 1er, 8, 15 ou 22 de chaque mois.
Offre non cumulable avec une autre offre promotionnelle en cours (notamment promotion "1 mois offert" sur les forfaits sans engagement et « Happy Family »). Deux souscriptions maximum par client (même titulaire ou même coordonnées bancaires) pour des souscriptions avec l'option mobile. (voir détail sur la fiche tarifaire Options mobiles)

RÉSEAU/TECHNOLOGIE

GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G sous réserve de disposer d'un mobile compatible. (voir modèles de terminaux compatibles 4G sur virginmobile.fr/4G ou sur demande en magasin). Débit et couverture selon l'état du déploiement technique effectué par les opérateurs partenaires de Virgin Mobile. Le client peut être amené à changer de réseau d'antennes pour en bénéficier. Cartes de couverture sur virginmobile.fr/couverture-virgin-mobile et sur demande en magasin. Débit maximum théorique en réception de 110Mb/s en 4G, le débit constaté pouvant varier en fonction de nombreux paramètres.

SERVICES INCLUS

- Répondeur au 888
- Suivi conso au *144#
- Double appel
- Présentation du numéro
- Report des minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours
- Report non cumulable d'un mois sur l'autre

Le service MOBILE :

Possibilité de renouvellement de mobile possible dès 1 mois, au prix nouveau client, sous réserve de changer d'offre vers un forfait avec smartphone ou very smartphone, et de se réengager pendant 24 mois.

CHANGEMENT D'OFFRE

- Changement d'offre vers les forfaits IDOL : toujours possible et gratuit
- Changement d'offre impossible vers une offre prépayé

Offre non disponible pour les clients Virgin Mobile qui souhaiteraient changer d'offre pour cette offre

SERVICE CLIENT

Le « Soin Relax », vous permet d'accéder au Service client :

- Sur le Web : gérez votre compte 24H/24 grâce à votre Espace Client sur www.virginmobile.fr/client ou accédez à une mine d'informations pratiques avec l'Assistance communautaire sur communaute.virginmobile.fr
- Par téléphone : appelez l'un des 600 experts de la Virgin Mobile Team
  - Accès depuis un mobile : 846. Appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle puis appel facturé hors forfait à 0,37€/min, décompté à la seconde dès la 1ère seconde de communication
  - Accès depuis un poste fixe : 0892 010 846. Appel facturé 0,34€/min depuis un fixe en France Métropolitaine.
  - Pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations : 0978 979 846 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile depuis la France métropolitaine).
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 – 35507 VITRE CEDEX
- Par mail : sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact.
- En point de vente Virgin Mobile

RÉSILIATION

- Le contrat peut être résilié par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de 10 jours. La résiliation du contrat prendra effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation. Le Client reste redevable du forfait ainsi que des communications passées jusqu'à résiliation effective de son contrat.

OMTA TELECOM - RCS Nanterre 495 02 898 7

LE FORFAIT 3H SMS/MMS 3 Go

Fiche Tarifaire en vigueur au 25/09/2014

COMMUNICATIONS NATIONALES

Communications INCLUSES dans le forfait

- **Appels en France métropolitaine,** facturés à la seconde dès la première seconde de communication vers les mobiles, fixes métropolitains, box, numéros verts, et 3949, dans la limite de 3H max/appel, vers 199 destinataires différents max/mois
- **SMS métropolitains**, hors SMS surtaxés, inclus en illimité vers 99 destinataires différents max/mois. Destinataires agrégés avec la limite de destinataires des MMS le cas échéant.
- **MMS métropolitains** < 300 Ko inclus en illimité vers 99 destinataires différents max/mois. Destinataires agrégés avec la limite de destinataires des SMS le cas échéant.
- **Connexions Internet en France métropolitaine incluse en illimité**. (3Go débit réduit au-delà) Usages VoIP et modem inclus. Spams, newsgroups et P2P interdits.

Communications AU-DELA du forfait

- **Appels en France métropolitaine** facturés à la seconde dès la première seconde de communication vers mobiles, fixes métropolitains, box, numéros verts et 3949 au tarif de 0,37€/min.

Communications NON INCLUSES dans le forfait

- **Appels vers le Service Client (846)** : facturés à la seconde dès la première seconde de communication au tarif de 0,37€/min (hors temps d'attente gratuit avant mise en relation avec un conseiller)

COMMUNICATIONS INTERNATIONALES (non comprises dans le forfait)

- Appels depuis la France vers l'international, facturés hors forfait à la seconde après la 1ère minute indivisible
  - Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30€/SMS
  - Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10€/MMS

		Fixe	Mobile
Afrique	Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Comores, Congo, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Ile Maurice, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Dém. Du Congo, Rwanda, Sao Tomé, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sud Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo	1,50 €	1,50 €
Amerique Caraïbes	Bahamas, Bermuda, Îles Caiman, Trinidad et Tobago, Anguilla, Antigua, Aruba, Ascension, Barbade, Belize, Cuba, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, République Dominicaine, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts, Saint-Martin (Pays-Bas), Saint-Vincent, Turques-et-Caiques	1,50 €	1,50 €
Amerique du Nord	Canada, Etats-Unis, Îles Vierges Américaines, Porto Rico	0,30 €	0,30 €
Amerique du Sud	Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Panama, Paraguay, Pérou, Venezuela, Argentine, Bolivie, Brésil, El Salvador, Equateur, Falklands, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Suriname, Uruguay	0,80 €	0,80 €
Asie	Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Laos, Singapour, Taïwan, Thaïlande	0,30 €	0,30 €
	Afghanistan, Azerbaidjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Corée du Nord, Géorgie, Iles Fidji, Iles Norfolk, Macao, Malaisie, Maldives, Mongolie, Myanmar, Népal, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Russie, Samoa Américaines, Sri Lanka, Tadjikistan, Timor Oriental, Vanuatu, Vietnam	1,50 €	1,50 €

		Fixe	Mobile
DOM	Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion	0,30 €	0,30 €
	Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon	0,50 €	0,50 €
Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède	0,30 €	0,50 €
	Andorre, Suisse	0,30 €	0,50 €
	Îles Féroé, Islande, Saint-Marin	1,50 €	1,50 €
	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Liechtenstein, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	1,50 €	1,50 €
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie	0,50 €	0,50 €
Moyen Orient	Bahreïn, Israël, Jordanie, Arabie, Saoudite, Arménie, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Liban, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Qatar, Syrie, Turkmenistan	0,80 €	0,80 €
Oceanie	Australie, Guam, Iles Mariannes, Nouvelle-Zélande, Iles Cook, Iles Marshall, Iles Salomon, Kiribati, Micronésie, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Palaos, Polynésie Française, Tokelau, Tonga, Tuvalu	1,20 €	1,20 €
Poles	Antarctique, Groenland	1,20 €	1,20 €

COMMUNICATIONS EN ROAMING (non comprises dans le forfait)

- Appels depuis l'international (World-ON) facturés à la seconde après la première minute indivisible, exceptés :
  - les appels émis depuis l'UE vers l'UE : 30 premières secondes indivisibles, puis facturation à la seconde
  - les appels reçus en zone UE : facturation à la seconde dès la première seconde

	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/ Canada/Turquie	Reste du monde
Emission d'appel VERS la zone Europe (y compris France métropolitaine, messagerie vocale, Service Client et CSD)	0,23€/min	1,15€/min	1,40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS la Zone Suisse et Andorre	1,15€/min	1,15€/min	1,40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,40€/min	1,40€/min	1,40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS le reste du monde	3€/min	3€/min	3€/min	3€/min
Emission d'un SMS VERS la France ou la zone Europe	0,07 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un MMS < 300 Ko vers la France ou la zone Europe	0,24 €	0,54 €	0,54 €	0,54 €
Emission d'un MMS < 300 Ko vers un autre pays	0,54€	0,54€	0,54€	0,54€
Connexion Internet (par palier de 1Ko)	0,24€/Mo	0,013€/Ko	0,013€/Ko	0,013€/Ko
Réception d'un appel - Forfaits	0,06€/min	0,34€/min	0,55€/min	1,40€/min
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Réception d'un MMS	0,24 €	0,54 €	0,54 €	0,54 €

Zone Europe = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.
Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
Zones maritimes et aériennes = les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

AUTRES CAS DE COMMUNICATIONS

- **Les appels renvoyés**, y compris vers la messagerie en cas de renvoi demandé manuellement par le client, sont facturés au tarif d'une communication nationale décomptée du forfait, ou d'une communication internationale (hors forfait) lorsque que le client est à l'étranger
- **La consultation de la messagerie** est gratuite en France, et facturée hors forfait lorsque que le client est à l'étranger au tarif d'une communication internationale
- **Les numéros d'urgence** sont toujours gratuits
- **Numéros spéciaux** (facturés hors forfait) : prix d'un appel en France Métropolitaine hors forfait facturé à la seconde après la 1ère minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service
- **Serveur d'information sur la tarification des numéros spéciaux** : 3008, gratuit
- **Numéros de renseignements téléphoniques** (facturés hors forfait) : prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1ère seconde (appel décompté du forfait) + surtaxe appliquée par le fournisseur de service (hors forfait)
- **SMS+** (SMS surtaxés facturés hors forfait) : 0,10 € + surtaxe

3xxxx + 0 €/SMS	4xxxx + 0 ,05 €/SMS	5xxxx + 0,20 €/SMS	6xxxx + 0,35 €/SMS	7xxxx + 0,50 €/SMS	8xxxx + 1,50 €/SMS

LE FORFAIT 3H SMS/MMS 3 Go

Fiche Tarifaire en vigueur au 25/09/2014

SERVICES PONCTUELS

- **Portabilité entrante - Déblocage de la carte SIM - Suspension temporaire en cas de vol ou de perte** : Gratuit
- **Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client** : gratuit. 15€ ensuite
- **Première demande de changement de numéro d'appel** : gratuite. 15€ ensuite
- • **Avance sur consommation** :
  - De 500€ en cas d'inscription au fichier Préventel
  - De 300 € en cas d'incident ou de retard de paiement ou de non-respect par le Client de ses obligations contractuelles entraînant un risque financier pour OMEA TELECOM
  - De 100 € en cas de dossier incomplet
  - Du montant de l'encours, fixé lors de la souscription du contrat, déjà consommé mais pas encore facturé

MENTIONS LEGALES

- Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux)
- Le *144# fonctionne avec les mobiles compatibles
- L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés.
- Les communications Internet à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels l'opérateur de réseau a signé un accord d'itinérance GPRS